

Tjänstedeklaration - Jobbcoach

Avtalat tjänsteutbud

Vi är ett litet och personligt företag. Allt vi gör är med kunden i centrum. Ändå är vi tillräckligt stora för att kunna arbeta efter egenutvecklade rutiner, ha reserver om något händer och vikarier om någon blir sjuk.

Hos oss får den coachade (kunden eller arbetssökande) ett skräddarsytt program för sin utveckling. Vi följer en ram med fasta punkter som antingen är personliga möten eller via telefon och webben. Dessa punkter är den ram vi arbetar utifrån men eftersom all coaching är individuell anpassas varje coachads program efter hans eller hennes personliga profil och önskemål varför det slutgiltiga programmet ser olika ut för varje coachad individ.

Ingen coach har fler än 16 kunder parallellt.

Varje kund har tolv individuella, timslånga, möten eller kontakter med sin coach enligt punkten metodik.

Vi arbetar enbart med individuell coaching varvid gruppövningar inte ingår. Gruppaktiviteter kan dock sättas in om det behövs. Exempel på det kan vara situationer där fler coacher identifierar av varandra oberoende kunder som behöver utbildas, tränas eller inspireras inom ett specifikt område. Kunden tillfrågas då om han eller hon vill delta i en frivillig grupp för att stärka just de kompetenserna. Vid eventuella frivilliga gruppaktiviteter byter kunden en av sina persliga träffar mot vald gruppaktivitet.

För koordination, avrapportering och direktkontakt i brådskande ärenden finns en heltidsanställd koordinator på vårt kontor. Koordinatoren kan kunden kontakta när som helst under kontorstid via telefon och mejl eller via vårt webbsystem dygnet runt med svar inom 24 timmar, utom helger. Koordinatoren ansvarar också för rapporteringen till uppdragsgivaren samt kvalitetssäkringen av de individuella uppdragen.

Vår fokus är att stärka kundens position inför processen att söka och skaffa ett nytt arbete. Arbetet ägnas därför nästan helt uteslutande åt målbild, realistiska alternativ samt handlingsplan med tillhörande uppföljning, inspiration och kontakter med företag och organisationer. Coachen gör initialt, vid en förstudie, en genomlysning av kundens material till exempel CV och personligt brev och redan vid första mötet görs en gemensam genomgång av dessa där eventuella ändringar förväntas göras av kunden direkt efter första mötet. Endast i de fall där antingen kunden kräver eller coachen anser det synnerligen påkallat ägnas tid åt CV- eller brevskrivning.

Kontakter med näringsliv och organisationer är en viktig del av coacharbetet. Löpande genomförs besök hos dessa för att kontinuerligt vara ajour med organisationernas nuvarande och framtida behov. En stor del av dessa besök genomförs inom ramen för våra övriga uppdrag.

Yrkesinriktning

De företag vi samarbetar med finns i alla branscher och alla typer av arbeten finns representerade. Vi har en databas med över 400 företag som vi arbetar med kontinuerligt och dessutom personlig kontakt med väldigt många lokala, mindre företag och organisationer.

Yrkesklassificeringen utgår från Arbetsförmedlingens definierade yrkesområden med de vi främst riktar oss mot enligt nedan.

Administration, ekonomi, juridik

Bygg och anläggning

Data/IT

Friskvård, kroppsvård

Försäljning, inköp, marknadsföring

Hälsa- och sjukvård

Industriell tillverkning

Installation, drift, underhåll

Kultur, media, design

Pedagogiskt arbete

Socialt arbete

Säkerhetsarbete

Tekniskt arbete

Transport

Geografiskt område

Stockholm	Sollentuna	Huddinge
Lidingö	Sundbyberg	Botkyrka
Solna	Täby	Haninge
Danderyd	Upplands-Bro	Nacka
Ekerö	Vallentuna	Nynäshamn
Håbo	Vaxholm	Salem
Järfälla	Österåker	Tyresö
Norrtälje		Värmdö

Vi har våra lokaler i Sickla, men har möjlighet att erbjuda träffar på flera platser!

Utbildning och erfarenhet

Svenska Sportskolans samtliga coacher har väl dokumenterad erfarenhet från samtliga efterfrågade ämnesområden. Genom gedigna erfarenheter i personalledande befattningar (HR) och förvärvad kompetens i coaching av medarbetare säkerställs kvaliteten i uppdraget. Svenska Sportskolans medarbetare har medvetet rekryterats från olika branscher och yrkesområden för att skapa en så bred resursbank som möjligt med kunskap om näringslivets behov såväl inom olika bristyrken såsom ersättningsrekrytering.

Referenser

Vi avslöjar inget om våra klienter, men de finns på börsen, inom högskolevärlden, Allsvenskan, Elitserien, PGA-Touren samt landslagsnivå inom de flesta olympiska grenar. Det finns förstås ett antal klienter som själva vill berätta om oss och de är bland andra

- AIK Fotboll AB
 - Adveta AB
 - Nackademin AB
 - Newton AB
-



- Bilprovningen
- PPS AB
- Bosön Riksidrottsförbundets Utvecklingscentrum
- Försäkringsinstitutet Bicon
- Haninge Kommun
- Jensen Education
- Academedia
- Handelsbanken
- TietoEnator
- Innventia (STFI-Packforsk)
- KTH
- Dice
- Swedbank
- JCDecaux
- Metro

Fakta om oss

Antal anställda	10
Adress	Besöks-/utbildningslokaler: Ryssviksvägen 2a, 6tr, 131 36 Nacka Administrativ adress: Barrstigen 6, 135 50 Tyresö
Mejladress, koordinator	kenneth.campbell@svenskasportskolan.se
Webbsida	svenskasportskolan.se

Allmän beskrivning

Välkommen till oss!

Svenska Sportskolan AB, med bifirman Acebrink har sedan 2004 arbetat med Svensk elitidrott, yrkeshögskolor och näringsliv. Vi är specialister på högre utbildning och utveckling av individuella prestationer. En stor del av vårt arbete handlar om att koppla ihop arbetsökande studenter, idrottsmän och ledare med näringsliv och nya arbetsgivare. Mer än tusen personer om året genomgår våra olika coachnings- eller utbildningsprogram.

Den största delen av vår omsättning kommer idag från långa avtal avseende utbildningar inom högskola och näringsliv. Coachningsuppdrag utgör en del av vår verksamhet varför vi har kapacitet att åta oss detta uppdrag utan att vara sig behöva anskaffa nya resurser eller riskera att verksamheten står eller faller med detta anbud.

Sekretess

Allt vad kunden gör och säger till oss tillhör denne. Vi lagrar det i ett webbaserat system där kunden kan se vad vi sagt, kommit överens om och vad som är nästa steg i kundens utveckling. Bara kunden och den personliga coachen har tillgång till uppgifterna. Via samma system kan kunden hitta länkar till platser med rekryteringsföretag och partners till oss. Givetvis följer vi personuppgiftslagen när vi hanterar kundens information. Vi arbetar också med sekretess gentemot alla våra kunder undantaget de delar som skall rapporteras till uppdragsgivaren, i detta fall Arbetsförmedlingen.

Koordinator

För koordination, avrapportering och direktkontakt i brådskande ärenden finns en heltidsanställd koordinator på vårt kontor. Koordinatören kan kunden kontakta när som helst under kontorstid via telefon och mejl eller via vårt webbsystem dygnet runt med svar inom 24 timmar, utom helger. Koordinatören ansvarar också för rapporteringen till uppdragsgivaren samt kvalitetssäkringen av de individuella uppdragen.